

大學生求助態度之研究

林 幸 台

本研究以省立教育學院一、二年級男生149人、女生117人在「求助態度量表」上的反應，分析樣本對心理輔導工作的看法，結果發現：(1)樣本對尋求諮商專業協助的態度，在四點量表上的平均等級為2.76；(2)求助經驗之有無並未造成其求助態度上有顯著差異的現象；(3)性別與系別之間有交互作用的存在，理工科的男生求助態度較女生為積極，但人文社會科男女間無顯著差異，而人文社會科的女生又較理工科的女生態度積極，男生方面則無顯著差異；(4)年級與社經地位對求助態度無顯著影響。根據上述研究發現，研究者建議應加強宣導諮商服務意義以增進對諮商工作的正確認識，同時提高諮商專業訓練的水準以提供更具成效的諮商服務。

壹、問題背景與研究目的

近年來有關諮商理論的發展有如雨後春筍，但無論其理論基礎或技術重點為何，各學派對諮商員與當事人之間的諮商關係均甚重視，而以之為導致良好諮商效果的重要基礎，因此在許多諮商專業人員的訓練計畫中，特別強調建立良好諮商關係的技術，(Carkhuff, 1969)而在諮商或臨床心理學方面的研究，亦逐漸重視探討在此互動過程中，雙方所具有的影響作用，歸納有關文獻，大致可將此等研究區分為三大類：(1)探討諮商員個人的人格特質、心理需求、經驗與權威性、以及其所表現的行為與態度等變數的影響；(2)研究當事人的社經背景、觀念、期望、人格特質與態度等變數的作用；(3)分析諮商員與當事人之間各種變數的交互作用。由於近年來對「人」的因素的注重、研究者對上述三大領域的探討有逐漸增多的趨勢，然而就有關當事人方面的研究而言，大部份的研究係以已接受諮商的對象為主，易言之，無論該當事人係自願或經他人轉介，在研究者進行研究時，彼等均已有接受諮商的經驗，至於對其餘從未有此類經驗者，似仍無系統而有重大發現之研究，而後者對心理輔導工作的觀感與態度，常即代表廣大群眾的反應，諮商服務能否加以推廣，彼等實具有重大的影響力。

就諮商的歷程而言，開始通常為當事人至輔導中心尋求協助，而後由某一諮商員與之進行晤談，建立諮商關係，協助其解決問題或增進其適應與成長。就此而言，當事人對諮商或心理輔導的觀念或態度顯為決定其是否願意求助於「專家」，從而給予諮商員一個有利的機會去發揮其助人精神與能力的基本關鍵。某人如果認為至輔導中心求助是一種不體面的事，